



Introducción:

FEBRERO 2016– TSM

En el presente boletín incluimos información sobre las diferentes capacitaciones que se realizaron durante el mes de Febrero. Así mismo el reconocimiento al colaborador del mes.



ÍNDICE:

Operaciones

- Legislación Especial / Constitución Política y Derechos Humanos.
- Inteligencia y Contra Vigilancia/ Identificación De Personas Identificación de placas de rodaje.
- Normas y Procedimientos de Seguridad.
- Plan de Medidas y Actividades de Prevención de Riesgos.
- Reentrenamiento de Resguardos .

Bienestar Social

- Colaborador del mes

Noticias

- Auditoria externa en Gestión de Calidad según la norma internacional ISO 9001:2008

◇ **OPERACIONES***Legislación Especial / Constitución Política y Derechos Humanos.*

En la mencionada capacitación se conversó de la “La Constitución Política del Perú” como Ley fundamental de nuestro país, la importancia de establecer los deberes y derechos de los ciudadanos que lo conforman y la de sus gobernantes, así como la organización política interna del mismo. Así mismo se instruyó al personal sobre “Legislación Especial” y el Decreto Supremo N° 005-94-IN y la Ley de Seguridad y Vigilancia Privada, la cual establece las normas que regulan las actividades de Servicio de Seguridad Privada. Cabe recalcar que estas capacitaciones son obligatorias por el organismo de la SUCAMEC.



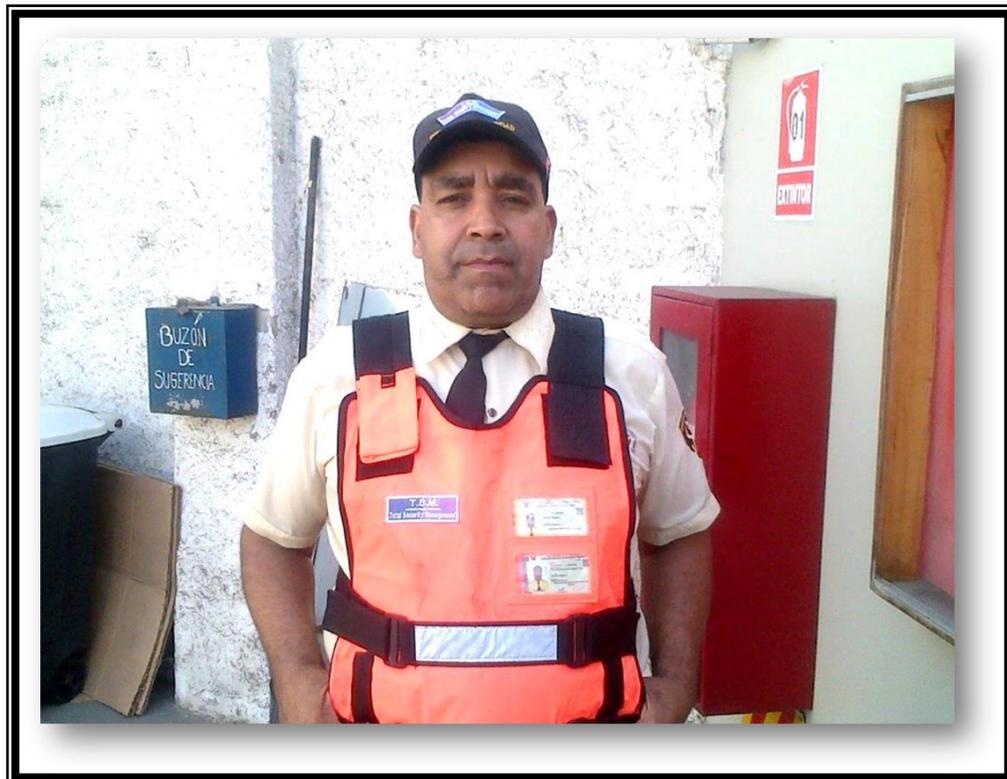
“Un líder es alguien que conoce el camino, anda el camino y muestra el camino”

◇ **OPERACIONES***Inteligencia y Contra Vigilancia/ Identificación De Personas:*

En la mencionada capacitación se conversó sobre la “Identificación de personas”, la cual se efectúa mediante varios procesos que pueden ir desde la identificación visual de la persona y su reconocimiento, o mediante algún documento que justifique la identidad de dicha persona “DNI”, “Pasaporte”. Se informó sobre las características del DNI, el retrato hablado y la descripción sistemática de los caracteres cromáticos, caracteres generales, características notables y señales particulares de las personas.

Recomendaciones:

- ◆ Descripción lo más completa posible de los sospechosos, altura, edad, vestimentas, tatuajes, si portaban armas (y en su caso describirlas).
- ◆ Descripción del vehículo que los transportaba: marca, color y número de placa.
- ◆ Memorizar cualquier otro dato relevante que pueda aportar a los efectos de conducir al rápido esclarecimiento de un hecho delictivo.



“Un líder es alguien que conoce el camino, anda el camino y muestra el camino”

Normas y procedimientos de seguridad

En la mencionada capacitación se conversó sobre las acciones a tomar para lograr un eficiente servicio en las instalaciones, con el fin de proteger la integridad de las personas que laboran en las instalaciones, así como también clientes, visitantes y terceros. Establecer estrecha comunicación con el Cliente, ante cualquier novedad, inconveniente, incidentes de toda índole, deben ser comunicados de forma inmediata al Centro de Control de TSM.



Plan de Medidas y Actividades de Prevención de Riesgos:

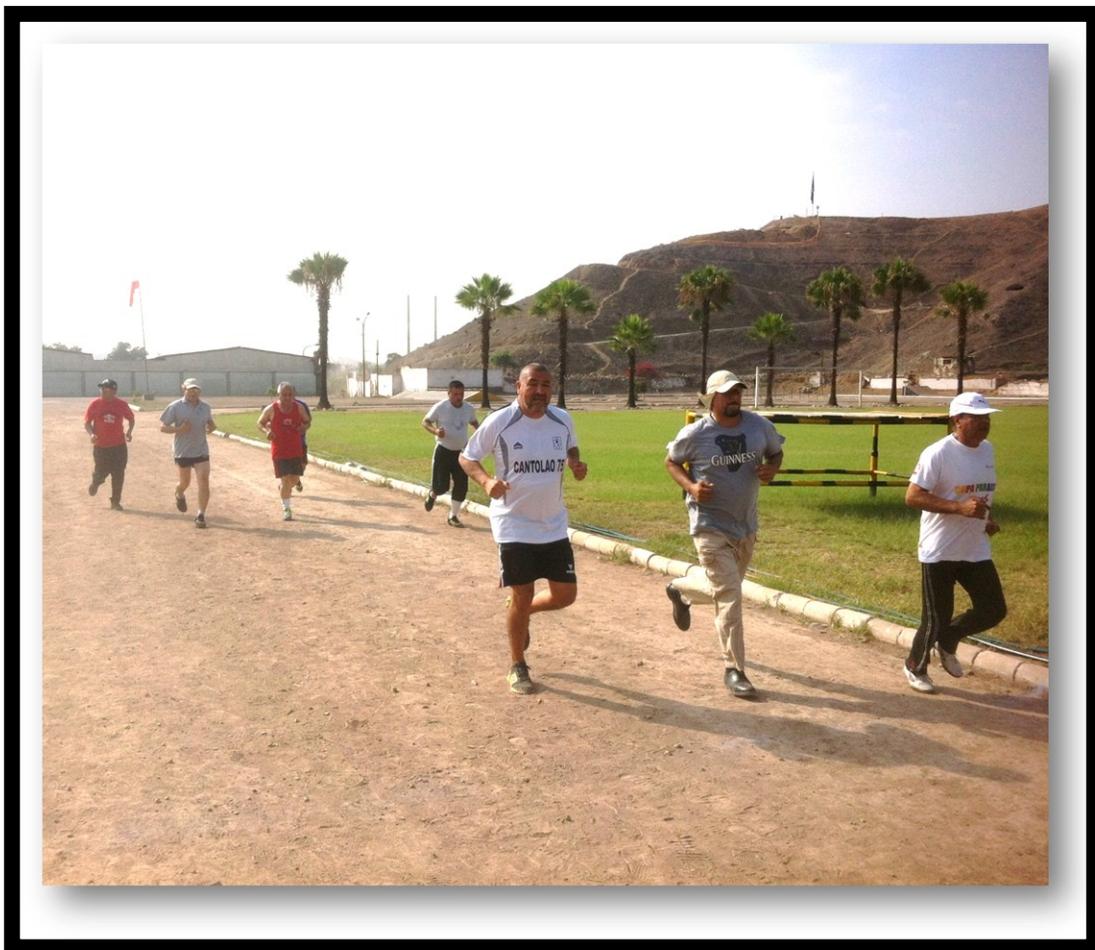
Se realizó la capacitación de Identificación y Evaluación de Riesgos- (IPER) con la finalidad de establecer herramientas que permitan determinar los principales riesgos potenciales asociados a la actividad de la organización. El objetivo es promover una cultura de prevención de riesgos laborales y garantizar las condiciones de seguridad de las personas que laboran en las instalaciones, así como también tener una cultura de cumplimiento de las normas de seguridad. Se mencionó las medidas de seguridad que deben tomar en el lugar de trabajo tanto a la hora del relevo como también durante el servicio.



Reentrenamiento de Resguardos

Continuando el programa anual de capacitación del año 2016, se realizó reentrenamiento al personal de seguridad. En la instrucción se reforzó la práctica de tiro, las normas de porte de arma, el manejo y tenencia de armas de fuego. En el reentrenamiento participaron los resguardos y los agentes de residencia.

Pruebas Físicas





2016- TSM

T.S.M.
Total Security Management

Pruebas de Tiro:



◇ Recursos Humanos

Colaborador del Mes

Con la finalidad de reconocer el buen desempeño y la productividad de nuestro personal destacado en las diferentes unidades, se realizó la entrega del "**Diploma de Reconocimiento al Colaborador del mes de Febrero**" otorgando como premio un vale de alimentos. Para este fin, se evaluaron diferentes parámetros como puntualidad, compromiso, proactividad, atención al cliente y seriedad del personal.





◇ NOTICIAS

Auditoria de la normativa internacional ISO 9001:2008

En el presente mes se llevo a cabo la auditoria interna y externa del sistema de gestión de calidad de la norma ISO 9001:2008, con un optimo resultado.

¡ Felicitaciones a todos los miembros de T.S.M. por el excelente trabajo en equipo !

